

Verloskundepeiling - vragenlijst 'Standaard'		
Vragen Praktijk inrichting	Vraagtype	Opmerking
De praktijk is goed toegankelijk (ook voor kinderwagens en rolstoelen).	5 punts	
De praktijk ziet er netjes en hygiënisch uit.	5 punts	
De stoelen in de wachtkamer zitten prettig.	5 punts	
In de wachtkamer is er voor kinderen van verschillende leeftijden voldoende, veilig en schoon speelgoed.	5 punts	
Er liggen regelmatig nieuwe tijdschriften in de wachtkamer.	5 punts	
In de wachtkamer was nuttige informatie te vinden (folders, TV-scherm, etc).	5 punts	
In de wachtkamer kon ik koffie of thee pakken als ik dat wilde	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: Praktijkorganisatie		
Meestal kon ik een afspraak maken op een voor mij geschikt tijdstip.	5 punts	
De assistente hielp mij goed.	5 punts	Optionele vraag
Ik hoefde niet te lang te wachten in de wachtkamer.	5 punts	
Ik ben goed geïnformeerd over de praktijkorganisatie (telefoonnummers, openingstijden, etc)	5 punts	
De praktijkinformatie (folder, website) klopt met mijn ervaringen in de praktijk.	5 punts	
Ik weet hoe ik gebruik kan maken van de klachtenregeling van de praktijk.	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: de verloskundige		
Ik kon met mijn vragen en zorgen bij de verloskundige terecht.	5 punts	
De verloskundige nam voldoende tijd voor mij.	5 punts	
De verloskundige was geïnteresseerd in mij.	5 punts	
De verloskundige kwam gemaakte afspraken na.	5 punts	
De verloskundige begeleidde mij goed tijdens de zwangerschap.	5 punts	
Er werd naar mijn idee vertrouwelijk omgegaan met mijn gegevens.	5 punts	
De verloskundige gaf begrijpelijke informatie	5 punts	
De verloskundige gaf mij informatie over wat ik van haar kon verwachten aan zorg en begeleiding.	5 punts	
De verloskundige gaf mij voldoende ruimte om mijn zwangerschap, bevalling en kraambed op mijn eigen manier in te vullen.	5 punts	
De verloskundige betrok mijn partner, en eventueel mijn kinderen, goed bij de zwangerschap, bevalling en kraambed.	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: Zwangerschap		
De verloskundige gaf mij voldoende informatie over de zwangerschap zodat ik wist wat ik kon verwachten.	5 punts	
De verloskundige stimuleerde mij om een geboorteplan te maken.	5 punts	
De verloskundige besprak voldoende mijn verwachtingen en wensen ten aanzien van de zwangerschap.	5 punts	
Ik kreeg voldoende informatie over prenatale screening.	5 punts	
Ik vond dat er voldoende privacy was tijdens het lichamelijke onderzoek.	5 punts	
Tijdens het spreekuur, werd de verloskundige vrijwel niet gestoord (doordat er iemand binnen kwam lopen, door de telefoon, etc).	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: de bevalling		
De verloskundige gaf mij voldoende informatie over de bevalling.	5 punts	
De verloskundige besprak voldoende mijn wensen en verwachtingen over de bevalling. (geboorteplan)	5 punts	
De verloskundige heeft mij voldoende geïnformeerd over de voor- en nadelen van pijnbestrijding.	5 punts	
Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van een thuis- en ziekenhuisbevalling.	5 punts	
Ik had er vertrouwen in dat de verloskundige mij goed zou bijstaan tijdens de bevalling.	5 punts	
De verloskundige maakte, toen ik ging bevallen, duidelijke afspraken met mij wanneer zij langs zou komen en wanneer zij zou blijven.	5 punts	
De verloskundige was zoveel als ik wenste bij de bevalling aanwezig.	5 punts	
De verloskundige begeleidde mij goed tijdens de bevalling.	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: Overdracht gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis		
Bent u doorverwezen naar de gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis?	ja/nee	
De verloskundige heeft met mij besproken waarom ik werd doorverwezen.	5 punts	voorwaardelijk o.b.v. bovenstaande vraag
De gynaecoloog of verloskundige in het ziekenhuis was goed op de hoogte van mijn gegevens en situatie.	5 punts	voorwaardelijk o.b.v. bovenstaande vraag
Toelichting		
Vragen over: het kraambed		
De verloskundige had mij goed voorbereid op de tijd na de bevalling.	5 punts	
De verloskundige gaf mij in het kraambed goede informatie over de lichamelijke en geestelijke gevolgen van de bevalling.	5 punts	
De verloskundige gaf mij goede informatie over de gezondheid van mijn baby.	5 punts	
De verloskundige begeleidde mij goed tijdens het kraambed.	5 punts	
Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van borst- en flesvoeding.	5 punts	
De verloskundige gaf mij voldoende ondersteuning bij de (borst)voeding.	5 punts	
De verloskundige en kraamverzorgende zaten met hun adviezen op één lijn.	5 punts	
Ik kreeg voldoende gelegenheid om de bevalling met de verloskundige na te bespreken.	5 punts	
Ik vind het prettig dat ik na zes weken op nacontrole kan komen.	5 punts	
Ik kreeg voldoende informatie over de voor- en nadelen van de verschillende anticonceptie methoden.	5 punts	
De verloskundige heeft mij goed geholpen om de vorm van anticonceptie te kiezen die het beste bij mij past.	5 punts	
Ik kon op een voor mij passend moment starten met de anticonceptie.	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	
Vragen over: Bereikbaarheid en beschikbaarheid van de verloskundige		
Ik wist goed in welke situaties ik de verloskundige of juist de praktijkassistente moest bellen.	5 punts	
Ik kon de verloskundigen of de assistente gemakkelijk telefonisch bereiken.	5 punts	
Wanneer ik mij zorgen maakte dan kwam de verloskundige langs of kon ik tussendoor op het spreekuur komen.	5 punts	
In noodgevallen kon ik de verloskundige snel genoeg bereiken.	5 punts	
Alle verloskundigen zaten op één lijn wat betreft hun adviezen.	5 punts	
Welk onderwerp uit bovenstaande vragen is voor u het belangrijkste? (omcirkel de vraag van uw keuze)	selectie	
Toelichting	open tekst	

Wat vond u goed aan de praktijk en wat zouden ideeën voor verbeteringen zijn?		
Positieve punten		vrije tekst
Negatieve punten		vrije tekst
Hoe kende u deze praktijk?		
Via vriendinnen of familie		Multiple choice
De huisarts		Multiple choice
Advertentie in de krant		Multiple choice
Internet		Multiple choice
Anders, namelijk:		Selectie + tekst
Waarom heeft u voor deze praktijk gekozen?		
Vriendinnen of familie waren positief over de praktijk		Multiple choice
De manier van werken van de verloskundige sprak mij aan		Multiple choice
De website sprak mij aan		Multiple choice
Op advies van de huisarts		Multiple choice
Anders, namelijk:		Selectie + tekst
Welk rapportcijfer zou u deze praktijk geven? (Omcirkel het antwoord van uw keuze, waarbij een 10 staat voor uitstekend en een 1 voor slecht)		
		Score 1-10
Algemene ervaring van de geleverde zorg		
Zou u de kraamzorgorganisatie aanbevelen bij andere vrouwen die zwanger zijn?	ja, nee, geen mening	NPS (Net Promotor Score)
Zou u de verloskundigenpraktijk aanbevelen bij andere vrouwen die zwanger zijn?	ja, nee, geen mening	NPS (Net Promotor Score)
Zou u het ziekenhuis aanbevelen bij andere vrouwen die zwanger zijn?	ja, nee, geen mening	NPS (Net Promotor Score)
Persoonlijk gegevens		
Naam	Vrij tekst	Optionele vraaggroep optionele vraag